



TERMENI ȘI CONDIȚII

valabil din data de 01 Iunie 2021

1 DOMENIUL DE APLICARE SI VALABILITATE

1.1 Domeniul de aplicare

Zaivan Hospitality Srl, o companie înregistrată la Calea Călărași nr. 44, Sector 3, București, Romania, cu numărul de înregistrare fiscală 37557923 și care operează sub numele sau mărcile comerciale Zaivan, Zaivan Hospitality, Zaivan Retreat sau Zaivan Happening, este denumită în continuare „Operatorul”.

Acești Termeni și Condiții (T&C) ai Zaivan Hospitality Srl (denumit în continuare „Operatorul”) se aplică oricărei oferte, rezervări și contracte încheiate între Operator și clienții săi.

Orice referire la T&C-urile clienților (dacă este cazul) nu va fi luată în considerare.

Aceste T&C sunt valabile începând cu 01.01.2022 și pot fi actualizate periodic, veți fi informat despre orice astfel de actualizare pe site-ul nostru. Accesul și utilizarea ulterioară a serviciilor noastre vor fi supuse ultimei noastre versiuni a T&C. Pentru rezervări efectuate anterior, aceasta va fi supusă T&C-urilor aplicabile la momentul efectuării rezervării.

1.2 Valabilitate

Prin semnarea sau plata contractului/confirmarea rezervării sau prin acordul (prin orice mijloc) cu rezervarea, clientul acceptă aceste T&C. Acest lucru este menționat în partea de sus a documentului, dar în cazul în care există un acord electronic sau verbal, acest acord rămâne în vigoare.

2 REZERVAREA

2.1 Exclusivitate și intimitate

Proprietatea Zaivan Retreat se închiriază doar integral, în exclusivitate, este politica Operatorului să închirieze proprietatea numai către un singur grup în același timp indiferent de numărul persoanelor care rezerva proprietatea.

Proprietatea nu va fi niciodată ocupată de 2 grupuri, și nici nu va permite organizarea de evenimente de zi pe timpul șederii altor oaspeți.

2.2 Solicitățile sau rezervările directe

Închirierea proprietății se poate face într-una din cele două metode:

(A) Rezervarea prin solicitarea directă cu operatorul, acceptarea ofertei de preț, achitarea avansului stabilit.

(B) Rezervarea directă prin platformele Booking.com și Airbnb.com cu primirea confirmării și blocarea sumei avansului de pe cardul de credit, conform politica individuală a fiecărei platforme.

Acestea sunt singurele situații prin care o perioadă calendaristică este blocată definitiv în calendarul nostru. În afara acestor situații operatorul își rezervă dreptul să trimită și alte oferte concomitente până la confirmarea finală a unei rezervări.

O rezervare este confirmată în urma primirii unei notificări din partea platformelor de rezervări sau cu confirmarea intrării contravalorii avansului în cont. În cazurile rare în care mai multe confirmări pentru aceeași perioadă sosesc în același timp, Operatorul își rezervă dreptul să aleagă să mențină perioada cea mai potrivită, luând în calcul întâietatea fiecărei rezervări, perioada rezervată dar și alți factori.

Operatorul se angajează să Anuțe Clientul despre anularea rezervării sale, imediat în cazul în care un astfel de eveniment a fost produs, și să solicite contul bancar pentru restituirea sumei. În cazul în care Clientul nu poate fi contactat să refuza comunicarea contului bancar, Operatorul va informa în scris clientul despre anularea rezervării și va menține suma trimisă într-un cont de credit pentru o viitoare ședere în următoarele 12 luni.

3 ȘEDEREA

3.1 Cazarea și de-cazarea (Check-in și Check-Out)

Proprietatea va fi pusă la dispoziția clientului începând cu ora 16.00 în ziua sosirii și trebuie eliberată până la ora 12:00 în ziua plecării. Excepție fac pachetele speciale acolo unde ore diferențiate de cazare și de-cazare pot fi menționate.

Check-out târziu și/sau check-in devreme sunt posibile în funcție de disponibilitate la cerere și vor fi taxate. Orice check-out după ora 18:00 va fi considerată o noapte completă suplimentară. Orice check-in înainte de ora 12:00 va fi considerat o noapte completă suplimentară.

În cazul în care proprietatea nu este ocupată în ziua intrării, se poate permite accesul pe proprietate, în zonele de exterior care se de zi, în cazul în care curățenia și activitățile de întreținere iau sfârșit înainte de ora normală de check-in, se poate permite intrarea mai repede gratuit.

3.2 Politica de zgomot

Proprietatea Zaivan Retreat se află într-o zonă rezidențială, înconjurată de case învecinate, locuite. La Zaivan punem mare preț pe liniște, locația noastră este concepută pentru a oferi un mediu de relaxare și liniște oaspeților noștri și dorim să ne asigurăm că acest lucru este menținut și pentru vecinii noștri.

Orele de liniște sunt 22:00 – 08:00 și 13:00 – 14:00, în acest interval muzica amplificată în zonele exterioare, cât și prin producerea de zgomote, larmă sau prin folosirea oricărui aparat, obiect ori instrument muzical. În aceste intervale, oaspeții se vor asigura că și în zonele interioare zgomotele sunt menținute la un nivel minim iar ușile și ferestrele către limita de proprietate sunt menținute închise.

În afara orelor de liniște, instrumentele muzicale sau echipamentele de amplificare a sunetului se vor folosi în limite în care să nu tulbure liniștea vecinilor și limitate doar la zonele interioare și exterioare dedicate.

În cazul în care pe durata șederii se vor înregistra plângeri din partea vecinilor către organele de poliție, Organizatorul își rezervă dreptul de a permite accesul autorităților pe proprietate, și furnizarea tuturor informațiilor referitoare la identitate persoanelor cazate. În cazul în care reclamațiile produc sancțiuni, Clientul va fi responsabil pentru achitare tuturor amenzilor și daunelor provocate Operatorului, pe durata șederii sale. Operatorul își rezervă și dreptul de a factura o taxă administrativă de 400 RON clientului, pentru fiecare incident în care personalul Operatorului a fost nevoit să intervină în relația cu vecinii sau cu poliția legat de plângerile de natură acustică.

În situația în care pe durata șederii clientului, se înregistrează repetate plângeri din motiv de tulburare a liniștii, Operatorul își rezervă dreptul să anuleze rezervarea în curs, iar clientul și oaspeții acestuia au obligativitatea să părăsească locația imediat în prezența personalului administrativ și, după caz, a organelor de forță de ordine.

Clientul va răspunde de orice sancțiune adusă operatorului pe motiv de tulburare a liniștii publice, se angajează să plătească orice, amendă, daună, cheltuieli legale și pierdere de venit, datorată plângerilor de natură acustică de pe durata șederii sale.

3.3 Folosirea Piscinei

Folosirea piscinei se poate face numai în perioada în care aceasta este deschisă, pe timpul verii. În general piscina rămâne închisă în perioada 15 Septembrie – 15 Iunie însă sezonul exact de deschidere a piscinei este determinat de condițiile meteo.

Operatorul își rezervă dreptul de deschide sau închide piscina fără nici un avertisment prealabil pe motive de mentenanță, condiții nefavorabile de vreme sau în cazul în care considera că utilizarea acesteia poate rezulta într-un pericol pentru utilizatori, cum ar fi nivelul necorespunzător al chimicalelor din aceasta.

Pentru perioadele de cazare în care piscina este deschisă, folosirea piscinei exterioare se face numai în condițiile prevăzute de [Regulamentul Piscinei](#) ce trebuie consultat de toți oaspeții cazați sau invitații acestora.

În afara sezonului de deschidere a piscinei, aceasta poate rămâne plină cu apă însă utilizarea acesteia este strict interzisă din considerente de sănătate, apa nefiind filtrată și tratată. Accesul în piscină sau pășitul pe sistemul de acoperire a piscinei este periculos și strict interzis.

Piscina se încălzește prin metoda solară și electrică însă temperatura apei este influențată de condițiile meteo. Operatorul nu garantează o temperatură constantă de-a lungul sezonului.

FOLOSIREA PISCINEI SE FACE PE PROPRIE RĂSPUNDERE, PISCINA NU ESTE SUPRAVEGHEATĂ, PROPRIETATEA NU DISPUNE DE SALVAMAR SAU ECHIPAMENTE SPECIFICE DE SALVARE.

Copii mici trebuie însoțiți și supravegheați oricând aceștia sunt în exterior, și mai ales în apropierea piscinei.

3.4 Răspunderea pentru daune

Pentru deteriorarea sau pierderea inventarului fix sau mobil al Zaivan, cauzată în timpul șederii, sau în perioada de check-in și check-out clientul este răspunzător și se obligă să plătească daune calculate în funcție de costul estimat de reparare sau înlocuire a inventarului deteriorat sau pierdut. Costul de înlocuire și de reparare se calculează conform inventarului de bunuri pus la dispoziția clienților la cerere. Dacă pierderea sau deteriorarea bunurilor, necesită închidere temporară a unității, clientul va asigura și o compensare a pierderii de venituri pentru perioada respectivă.

3.5 Petrecerile

Petrecerile private sunt permise atâta timp cât acestea (a) iau loc în zonele dedicate acestora, (b) respecta toate condițiile enumerate la punctele 3.2 și 3.4 (c) au ca participare doar persoanele cazate la proprietate pe durata acestora.

Petrecerile sau evenimentele cu persoane mai multe decât numărul maxim de persoane cazate, este considerat eveniment, acestea fiind oferite și facturate separat, dispunând de Termeni și Condiții separate.

Rezervarea unei perioade pentru cazare nu obligă Operatorul să accepte evenimente sau petreceri pe durata șederii.

Operatorul se angajează că pe durata rezervării să nu pună la dispoziție nici unui alt grup, eveniment sau petrecere, aceasta rămânând rezervată în exclusivitate.

3.6 Persoane din exterior

Orice persoane din exterior trebuie anunțate înainte ca acestea să sosească la pro

Organizarea de petreceri cu caracter privat și utilizarea de aparatură muzicală la intensitate de natură a tulbura liniștea locuitorilor,

3.7 Parcare

Parcarea se efectuează în interiorul proprietății gratuit, fiind loc pentru circa 4-5 automobile. În cazul în care parcarea se face în afara proprietății, pe stradă, proprietarii trebuie să se asigure că respecta legislația rutieră în vigoare, și nu blochează accesul în curțile vecine sau pe proprietatea Operatorului. Operatorul nu poate fi făcut responsabil pentru eventualele daune cauzate vehiculelor sau furtul în zona de parcare.

3.8 Animale de companie

Animalele de companie nu sunt permise pe proprietate.

3.9 Mese și alimentație

Operatorul nu pune la dispoziție nici un fel de servicii de alimentație publică. Proprietatea se închiriază la cheie și dispune de diferite zone de preparare a meselor în interior și exterior.

Operatorul pune la dispoziție toate echipamentele și ustensilele necesare pentru prepararea și depozitarea meselor, însă nu pune la dispoziție nici un fel de aliment pe durata șederii. Clienții sunt responsabili în totalitate de orice aliment care este introdus în unitate pe durata șederii, și au obligația să scoată toate aceste produse din unitate la plecare.

Prestatorul poate recomanda restaurante locale, sau furnizori locali de catering, sau ajutor în bucătărie. Beneficiarul este responsabil în totalitate pentru orice serviciu de alimentație contactează. Beneficiarul este exclusiv responsabil pentru toate acțiunile și accidentele care au loc pe proprietate din culpa angajaților sau a firmelor contractate de Beneficiar.

Beneficiarul se angajează să informeze Prestatorul cu privire la alți furnizori pe care dorește să îi contacteze pe durata șederii dacă aceștia urmează să își desfășoare serviciile la Zaivan Retreat.